

SOLTEC INGENIEROS S.L.

# Plan de R.S.E de Soltec Ingenieros S.L.

---

Periodo 2010 -2012

Elaborado por ADAPTARSE Soluciones

30/09/2010

Proxecto Cofinanciado Por:



Unión Europea

Fondo Social Europeo



XUNTA DE GALICIA  
CONSELLERÍA DE TRABALLO  
E BENESTAR



XACOBEO 2010  
Galicia

Proxecto Cofinanciado por:



## CONTENIDO

Soltec Ingenieros S.L.....	3
La RSC en SOLTEC INGENIEROS S.L.....	4
Objetivos RSC .....	5
Actividades a llevar a cabo y Plazos.....	6

Proxecto Cofinanciado por:



## SOLTEC INGENIEROS S.L.

Soltec Ingenieros S.L. es una empresa ubicada en Vigo que integra dos áreas diferenciadas y complementarias como son la ingeniería técnica de proyectos y la consultoría y análisis. Observando la situación del mercado actual, en el que por una parte existen empresas dedicadas a la consultoría y por otra oficinas técnicas, Soltec Ingenieros abarca la unión de ambos campos, tratando de dar una solución integral a todas las necesidades de nuestros clientes y trabajando principalmente en cinco campos: Ingeniería Eléctrica, Energías Alternativas, Ingeniería de Estructuras, Consultoría y Medioambiente y Edificación.

La plantilla de SOLTEC Ingenieros la compone en su mayoría Ingenieros Industriales en especialidades tan distintas y complementarias como la Organización Industrial, Mecánica y Estructuras, y Electricidad y Electrónica. Al margen de dichas especialidades, nuestros ingenieros tienen amplios conocimientos en áreas como medioambiente, calidad o aplicaciones informáticas, lo que dota a la empresa de carácter multidisciplinar y capacidad para abordar proyectos complejos que requieren conocimientos en campos muy diferentes.

El elemento clave y diferenciador de SOLTEC Ingenieros es una atención personalizada a cada uno de nuestros clientes ofreciéndoles un producto de máxima calidad y contenido técnico que cubra todas sus necesidades y supere todas las expectativas que demandan. En este punto se debe hacer especial hincapié en que desde la empresa se considera que el cliente es motor de la misma y es quien plantea sus problemas a los que dar soluciones.

Proxecto Cofinanciado por:



## LA RSC EN SOLTEC INGENIEROS S.L.

En Soltec Ingenieros la Responsabilidad Social ha sido entendida desde sus inicios como núcleo fundamental de la propia estrategia empresarial, conscientes del servicio a la sociedad que nos es propia por la naturaleza de nuestra actividad.

Sin embargo, consideramos que toda política de responsabilidad dirigida al exterior debe empezar por una gestión interna responsable. Para nosotros la gestión interna tiene que ver en primera instancia con nuestros trabajadores y su bienestar en los ámbitos laboral y personal. Por ello, a medida que hemos ido creciendo, hemos ido adoptando medidas personalizadas a la situación de cada uno en lo que a horario y flexibilidad laboral, conciliación o formación se refiere. Con el presente proyecto queremos dar un paso más y avanzar en la gestión de los recursos humanos y las relaciones laborales, formalizando las medidas y acciones que vayamos adoptando en pro de los intereses de nuestra plantilla sin que ello suponga en ningún momento renunciar a la productividad de la empresa.

Por otro lado, la atención que como especialistas en energías renovables prestamos a los recursos del planeta y a su gestión más eficiente nos llevó desde el principio a integrar el factor medioambiental en la estrategia y política de la empresa. Somos conscientes de que las actividades que Soltec Ingenieros S.L. desarrolla, generan un impacto medioambiental que hay que gestionar; a día de hoy, con el objetivo de aunar el crecimiento empresarial y la minimización de la huella ambiental, hemos comenzado a cuantificar nuestro impacto, lo que ya nos está permitiendo plantear y desarrollar medidas y soluciones encaminadas a lograr la eficiencia energética y la reducción de consumos. Además, cumplimos con la normativa vigente en esta materia, pudiendo destacar la Certificación de Calidad ISO9001 y la Certificación de Calidad Ambiental ISO 14001. Cabe destacar el haber estado desde el momento de su creación, certificados como empresa colaboradora del IDAE (Instituto para la Diversificación del Ahorro y la Energía – Ministerio de Ciencia y Tecnología) en las áreas de Energía solar fototérmica y fotovoltaica, lo que ha dado a la empresa reconocimiento a nivel nacional.

La participación en proyectos de carácter social ha sido otro de nuestros intereses desde el inicio, y en esa línea podemos destacar acciones como la elaboración de proyectos de forma voluntaria y sin coste alguno para asociaciones y entidades sin ánimo de lucro como la Asociación Rexurdir en Pontevedra, o Foltra, un proyecto con el objetivo de lograr la rehabilitación física e intelectual de afectados por enfermedades tanto neurológicas como de cualquier otro tipo.

Proyecto Cofinanciado por:



## OBJETIVOS RSC

El plan de RSE que aquí se presenta tiene por objeto definir las pautas de actuación relacionadas con la Responsabilidad Social que se han llevado y establecer las acciones concretas que se llevarán a cabo en la empresa, fijándonos varios objetivos para el periodo 2010-2012:

**Formalizar los valores y política de la empresa:** Se tratará de integrar todas las acciones que hasta hoy hemos venido desarrollando de forma natural en materia de RSC y las que pondremos en marcha a partir de ahora para dotarlas de una estructura que permita darles continuidad.

**Identificar y reforzar las relaciones con nuestros principales stakeholders o grupos de interés:** Se trata de identificar, segmentar, priorizar y fomentar la comunicación y diálogo con ellos.

**Reforzar la relación con los trabajadores:** Aunque los principios de no discriminación e igualdad son valores incuestionables para Soltec y así queda patente en una declaración firmada en la que la empresa se compromete a garantizar dichos valores, queremos crear un plan ampliado, más ambicioso y adaptado a nuestra propia realidad en el que queden reflejados y garantizados estos y otros principios en materia de Igualdad.

**Crear un Plan de Acción Social:** Se trata de ampliar y reforzar el compromiso con la sociedad a través del desarrollo de potentes colaboraciones en proyectos de acción social. Queremos que nuestra colaboración en proyectos con entidades sin ánimo de lucro sea altamente participativa, no sólo bajo la fórmula de la mera donación de recursos, sino apostando por la colaboración en proyectos mucho más ambiciosos que nos permitan hacer lo que mejor sabemos hacer en los contextos y poblaciones más desfavorecidas.

**Integrar la RSC en la planificación estratégica:** Se trata de que los indicadores correspondientes a la política de Responsabilidad Social queden reflejados e integrados en el cuadro de mando integral como un elemento de relevada importancia en la estrategia empresarial de Soltec Ingenieros.

**Comunicar nuestra gestión responsable de forma eficaz:** Creemos que comunicar la RSC puede ser una oportunidad de cohesionarse (internamente) y expandirse (externamente) a la sociedad. Aunque ya hemos publicado algún documento en el que reflejábamos algunas de nuestras acciones en materia de RSC, queremos dirigir nuestros esfuerzos a continuar publicando una Memoria de RSC profesional que podremos distribuir a través de formato impreso y formato digital.

**Optimizar los consumos de energía en el desarrollo de nuestra actividad.**

Proyecto Cofinanciado por:



## ACTIVIDADES A LLEVAR A CABO Y PLAZOS

Se llevarán a cabo las siguientes actividades relacionadas con los objetivos planteados:

**Objetivo: Formalizar los valores y política de la empresa**      **Plazo: Antes de fin 2010**

### Actividad

Elaborar y divulgar un documento formal con los Valores y Política de la empresa

**Objetivo: Identificar y reforzar las relaciones con nuestros principales stakeholders o grupos de interés**  
**Plazo: 2011**

### Actividad:

Definir los canales de comunicación más adecuados con los tres los GI identificados como prioritarios en el informe de diagnóstico. Accionistas, trabajadores y Colaboradores

**Objetivo: Reforzar la relación con los trabajadores**      **Plazos: 2011 - 2012**

### Actividades

Revisar (Ampliar y reforzar) actual Plan de Igualdad incluyendo iniciativas no discriminatorias más ambiciosas, con las sugerencias de los trabajadores

Elaborar y formalizar código de conducta interno

Formalizar Plan de conciliación

Elaborar Medición del clima laboral

Establecer canal de comunicación y tramitación de quejas y sugerencias del personal

**Objetivo: Crear un Plan de Acción Social**      **Plazos: 2010 - 2011**

### Actividades

Diseñar sistema de registro de entidades sin ánimo de lucro y proyectos sociales en los que se participa

Difusión interna de los proyectos sociales con los que se colabora

Fomento de la participación del personal en proyectos sociales

Proyecto Cofinanciado por:



**Objetivo: Integrar la RSE en la planificación estratégica** Plazo: 2012

**Actividad:**

Incluir indicadores de RSC en el cuadro de Mando Integral

**Objetivo: Comunicar nuestra gestión responsable de forma eficaz** Plazo: 2010 - 2012

**Actividades**

Difundir adecuadamente la política medioambiental de la empresa.

Incluir indicadores de carácter medioambiental en la selección de proveedores

**Objetivo: Optimizar los consumos de energía en el desarrollo de nuestra actividad.** Plazos: 2010 – 2011

**Actividad:**

Elaboración de auditoría Energética

Plan de acción según las conclusiones del estudio

En Vigo, a 30 de septiembre de 2010

Fdo: Daniel Prieto

Fdo: Ramón Mantilla